

**УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «БГСпасибо.трэвел»
Приказ от «01» января 2025 № 2**

Политика общества с ограниченной ответственностью «БГСпасибо.трэвел» в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности)

1.Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «БГСпасибо.трэвел» (адрес местонахождения: 109316, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Текстильщики, проспект Волгоградский, дом 45, строение 1, помещение 336 в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Неотъемлемой частью Политики и их частью является Пользовательское соглашение ООО «БГСпасибо.трэвел» (Публичная Оферта).

1.2. Политика действует в отношении всех всей информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, которую Оператор и связанные с ним юридические лица могут получить о субъекте персональных данных при осуществлении деятельности Оператора с использованием средств автоматизации и без их использования.

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

Адрес размещения настоящей актуальной политики: <https://bgspasibo.travel/policy>

1.4. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) – ООО «БГСпасибо.трэвел», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

сайт Оператора в информационно-коммуникационной сети «Интернет» («сайт оператора») - любые страницы (вне зависимости от уровня их размещения на домене) веб-сайта, размещенного в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bgspasibo.travel/>

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизация, структурирование, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, переработка), поиск, выборка, извлечение, использование, экспертиза, раскрытие посредством передачи (распространение, предоставление, доступ), просмотр, копирование, чтение, группировка или комбинирование, отбор, обезличивание, блокирование, удаление, стирание или уничтожение, – а также могут осуществляться любые другие действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным.

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

пользовательское соглашение — публичная оферта на предоставление услуг доступа к ресурсам системы онлайн-бронирования, обеспечивающая правовые основания на передачу персональных данных Пользователя и их последующую обработку Оператором.

файлы «cookie» – данные, которые передаются в процессе использования сайта с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых субъектом персональных данных, дата и время доступа к сайту, дата и время акцепта размещенных на сайте оферты, сведения об истории покупок на сайте, а также адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.5. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";

Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;

Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";

Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";

Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

Федеральный закон № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;

Пользовательское соглашение «БГСпасибо.трэвел» (Публичная Оферта);

Согласие на обработку персональных данных.

1.6. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;

обеспечения конфиденциальности персональных данных при их передаче третьим лицам;

обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;

обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных либо обеспечивать их принятие;

Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению без возможности восстановления либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

персональные данные должны обрабатываться способом, гарантирующим безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки и от случайной потери, разрушения или уничтожения данных, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- обеспечения соблюдения трудового законодательства РФ;
- ведения кадрового и бухгалтерского учета;
- обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ;
- обеспечения соблюдения пенсионного законодательства РФ;
- подготовки, заключение и исполнение гражданско-правового договора;
- выполнения иных возложенных на Оператора задач, функций, полномочий и обязанностей в соответствии с Пользовательским соглашением (Публичной офертой) и законодательством Российской Федерации, в том числе в целях:

идентификации субъекта персональных данных при заполнении специальных форм на Сайте в целях использования сервисов Сайта Оператора; заключения и исполнения Договора реализации туристского продукта; оказания Оператором услуг, указанных в Договоре; сбора информации и/или информирование заказчика об изменениях в заказе; хранения информации для повторных заказов; внесения изменений в заказ клиента; аналитики действий на Сайте Оператора; предоставления доступа к личному кабинету; рассылки информации о возможности оформить билет; рассылки информации о возможности оформить тур; автозаполнения форм при оформлении заказов; рассмотрения обращений, мнений, замечаний, вопросов через форму обратной связи; сбора статистической информации; установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Оператора, оказания услуг, обработку запросов и заявок от субъекта персональных данных; обработки входящих и исходящих обращений клиентов (звонки, письма и мессенджеры) для консультирования клиентов; подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных; предоставления эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта Оператора; публикации отзывов на сайте; анализа повышения качества предоставляемых Оператором услуг; проведения рекламных акций, розыгрыш призов; организации маркетинговых мероприятий; осуществления рекламной деятельности с согласия субъекта персональных данных.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

3.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

3.2.1. Работников, соискателей, уволенных работников и членов их семей в целях исполнения требований трудового, налогового, пенсионного законодательств, ведения кадрового и бухгалтерского учета и иных непосредственно связанных с ними отношений:

фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании;

3.2.2. Контрагентов, представителей контрагентов, клиентов, посетителей сайта Оператора, выгодоприобретателей по договорам и иных непосредственно связанных с ним отношений в целях осуществления деятельности Оператора:

фамилия, имя, отчество; -номер мобильного телефона; электронная почта; адрес регистрации по месту жительства и/или пребывания; почтовый адрес; пол; гражданство; дата рождения; фотография с документом удостоверяющего личность; скан документа, удостоверяющего личность; реквизиты документа, удостоверяющего личность (свидетельство о рождении, паспорт РФ, загранпаспорт РФ, военный билет, паспорт моряка, иностранный документ); сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы; место работы; должность; доходы; сведения о поездке; данные о заказах; справка медицинского учреждения; реквизиты документа, подтверждающие родство; сведения о разрешении на работу и правах проживания в других государствах; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; иные сведения которые субъект персональных данных сообщил о себе (в т.ч. посредством сайта Оператора в информационно-коммуникационной сети «Интернет») и которые отвечают указанным целям обработки персональных данных; обрабатываемые автоматически при посещении и использовании сайта Оператора файлы «cookie» и другие цифровые данные, которые образуются при посещении сайта Оператора, IP-адрес и местонахождение устройства субъекта персональных данных. Оператор может использовать такие сервисы (и их файлы «cookie») как Яндекс Метрика, AppMetrica, Adriver, Marketing (ClickHouse), TrackJS, VK Ads и иные для сбора сведений об использовании сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Более детальное регулирование использования оператором файлов «cookie» может быть закреплено в политике оператора об использовании файлов «cookie».

Оператор не отвечает за полноту и актуальность сведений о Пользователях. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем аккаунте предоставленные им при авторизации и ином использовании сайт Оператора персональные данные. Предоставляя данные третьих лиц, Пользователь гарантирует наличие у него полномочий на предоставление таких данных Оператору.

Оператор не отвечает за любую обработку Персональных данных, которая может осуществляться после перехода Пользователя по доступным на сайте Оператора ссылкам на ресурсы третьих лиц и не подпадает под условия настоящего Соглашения.

4.Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператором могут осуществляться следующие действия (операции) с персональными данными субъектов персональных данных: сбор, запись, систематизация, структурирование, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, переработка), поиск, выборка, извлечение, использование, экспертиза, раскрытие посредством передачи (распространение, предоставление, доступ), просмотр, копирование, чтение, группировка или комбинирование, отбор, обезличивание, блокирование, удаление, стирание или уничтожение, – а также могут осуществляться любые другие действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным.

4.4. На основании заключенного договора Оператор вправе поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных и на основании действующих договорных обязательств, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.5. При осуществлении обработки персональных данных без использования средств автоматизации Оператор руководствуется требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющей без использования средств автоматизации».

4.6. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

4.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

4.8.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся у Оператора в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управлеченческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

4.8.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

4.9. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.
- прекращения деятельности Оператора.

4.10. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

5. Актуализация, исправление, удаление персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

5.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Запрос направляется по адресу Оператора: 109316, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Текстильщики, проспект Волгоградский, дом 45, строение 1, помещение 336 или на электронную почту: booking@bgspasibo.travel

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

5.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

5.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

5.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

5.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Автоматически получаемая информация и ее удаление.

Сайт Оператора автоматически сохраняет информацию, посыпанную браузером пользователя при посещении им сайта. Эта информация включает запрос страницы, IP-адрес, тип и язык браузера, а также дату и время вызова страницы. Информация используется исключительно для анализа и поддержания качественной технической работы серверов Оператора и автоматически удаляется через 30 дней.

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.Разрешение споров

7.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

8.3. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать по адресу: booking@bgspasibo.travel.